

Le livre de la fenêtre



Fenêtrier® 

Le réseau national des professionnels de la fenêtre Veka



Le livre de votre fenêtre

Il n'existe pas, comme on pourrait le croire, une fenêtre type, qui servirait à tout, mais au contraire, des systèmes d'ouverture, fenêtres, portes ou volets, adaptés à chaque pièce, cuisine, chambre ou salon. Les techniques et les produits d'aujourd'hui permettent de personnaliser chaque fenêtre en respectant vos critères de confort, d'esthétisme et de prix.

Une fenêtre, si performante soit-elle, n'est rien si elle ne correspond pas à vos besoins et au style de votre habitation. Pour la pose, il faut un professionnel, ayant pignon sur rue, qui connaisse les produits et surtout qui soit formé à la pose dans les règles de l'art.

Pour vous aider à bien faire votre choix, le livre de la fenêtre vous offre un panorama clair et complet des solutions existantes. Il part de vos besoins concrets (froid, bruit, sécurité, entretien) pour vous apporter les moyens d'y répondre. Il vous permettra, avec l'aide de votre conseiller [Fénétrier Veka](#), de trouver VOTRE fenêtre.

Le réseau [Fénétrier Veka](#) a plus de dix ans d'existence. Avec plus de 100 magasins sur la France, le réseau accompagne votre démarche, vous conseille et oriente votre décision par rapport à votre besoin.

Bonne découverte et bonne lecture.

Veka,

la caution d'une grande marque



Créé en 1969, le groupe Veka possède plus de 35 ans d'expérience dans la transformation de matière plastique par extrusion de profilés de menuiseries, de fermetures et de plaques en PVC.

Une renommée mondiale

Employant 2 700 personnes au niveau mondial dans 12 usines, Veka doit son succès à la qualité de son travail industriel, à sa capacité d'innovation, à la diversité de ses solutions techniques. Veka a bâti sa notoriété sur un concept simple : aucune approximation ni marge d'erreur n'est tolérée en ce qui concerne la qualité de ses produits. Chaque étape de fabrication donne lieu à des vérifications multiples, à des réglages constants et à des contrôles systématiques.



Soucieux du respect de l'environnement, Veka a construit en 1993 à Behringen, en Allemagne, la première usine au monde de retraitement industriel des fenêtres en fin de vie et des chutes de fabrication des menuiseries PVC. Chaque année, elle peut retraiter jusqu'à 25 000 tonnes de PVC !

Veka France a été en 1996 le premier concepteur-extrudeur de profilés PVC pour fenêtres de l'hexagone à obtenir la norme internationale de qualité DIN EN ISO 9001, et est aujourd'hui certifié ISO 9001-2000.



Bénéficiant d'années de retour d'expérience, de systèmes de contrôle qualité exigeants, jouissant de la marque NF sur ses profilés et des avis techniques du CSTB, l'usine de Thonon-les-Bains fabrique des produits à la qualité reconnue.

Veka France, une usine à la pointe de la technologie

À Thonon-les-Bains, en Haute-Savoie, l'usine de la filiale française du groupe Veka, implantée en 1985, s'étend sur 18 000 m². Cette installation ultramoderne emploie plus de 120 personnes et commercialise chaque année plus de 14 000 tonnes de profilés PVC pour le marché hexagonal, les DOM TOM et les pays francophones du bassin méditerranéen.

L'origine de vos menuiseries



Le PVC est aujourd'hui le matériau qui s'adapte le mieux à toutes les demandes. Grâce à des progrès techniques fulgurants, la fenêtre en PVC offre des qualités incomparables.



L'extrusion PVC

Le PVC (polychlorure de vinyle) utilisé dans les profils de menuiserie Veka est du PVC rigide. C'est une poudre blanche, obtenue par polymérisation du chlorure de vinyle auquel on ajoute des stabilisants, des plastifiants, des filtres anti-uv afin de créer un compound spécifique.

Chauffée électriquement, la poudre est transformée en pâte que des vis sans fin (d'Archimède) transportent vers l'extrudeuse pour donner au profilé sa forme première. À la sortie de la filière, le profilé passe dans un calibre où il est refroidi pendant sa mise en forme définitive, puis sectionné à sa dimension finale.



Des qualités incomparables

Matériau inerte, le PVC est insensible à la pollution atmosphérique, aux attaques fongicides, à l'air salin et aux agressions climatiques. Il s'adapte parfaitement à toutes les formes et à tous les styles. Son pouvoir isolant et sa faible conductibilité thermique lui donnent tous les atouts pour combattre le bruit et le froid. Réalisées avec des **profilés multichambres aux parois de fortes épaisseurs**, les menuiseries PVC Veka offrent des caractéristiques de résistance exceptionnelles. Leurs caractéristiques de réaction au feu sont conformes aux exigences des réglementations en vigueur A2 s2 d0 (anciennement M1).

Respecter l'environnement

Matériau écologique, économe en énergie et en ressources d'origine fossile, le PVC est recyclable à 100 % et respecte ainsi l'environnement.

Il peut être recyclé autant de fois que nécessaire sans altérer les caractéristiques mécaniques du produit final.

Une fabrication de qualité




La fabrication est la phase d'assemblage de votre menuiserie à partir des profils Veka. Le plus grand soin sera apporté à la fabrication de votre menuiserie. Les profils PVC Veka, une fois extrudés, seront livrés chez l'assembleur qui va concevoir votre future menuiserie.

Celle-ci va suivre un circuit de fabrication bien précis avec plusieurs points de contrôle assurant une qualité optimale. L'assemblage terminé avec les éléments de fermeture et le vitrage répondant à votre besoin, votre menuiserie est ensuite expédiée chez votre magasin Fenétrier Veka, qui, dès réception, programmera votre installation.



→ L'alliance de nos compétences pour mieux vous servir.

Fenétrier Veka, des professionnels spécialistes

Une fenêtre est un produit complexe qui se doit d'être mis en œuvre par des professionnels spécialistes, formés et identifiés. Vous les reconnaissez à leur enseigne **Fenétrier** . Ils sont **les seuls** à pouvoir utiliser ce logo et cette appellation.



Un magasin **Fenétrier VEKA** proche de chez vous

Une compétence garantie

De par son expérience et sa formation régulièrement renouvelée, chaque **Fenétrier Veka** possède :

- Une connaissance approfondie des techniques de pose et des normes ;
- Une vision large et complète de l'ensemble des produits disponibles aujourd'hui ;
- Une expérience concrète de leur mise en œuvre.

Il est ainsi en mesure de vous fournir une information complète et détaillée, puis de vous aider à choisir des solutions fiables et adaptées.

Depuis 1995, plus de 100 professionnels ont été sélectionnés pour leur qualité, leur fiabilité et leur expertise, indispensables à votre exigence.

Les experts de la pose

En 1995, Veka, concepteur et fabricant de systèmes de profilés PVC pour fenêtres, portes et volets, décide de réunir des professionnels au sein d'un réseau appelé **Fenétrier Veka**. Chaque entreprise partenaire est un professionnel de la pose de fenêtres, de volets et de portes. Proche de chez vous, il vous propose :

- Une offre de produits complète ;
- Des services de qualité ;
- Le conseil de professionnels reconnus ;
- Un suivi de toutes les étapes de la réalisation de votre fenêtre, depuis son choix jusqu'à sa pose.



Ni chaud, ni froid...



La recherche de confort est la principale raison qui incite à changer ses fenêtres, après celle qu'impose un mauvais état général. 86 % de ceux qui le décident le font pour s'isoler du froid et réaliser des économies d'énergies.



Les progrès techniques réalisés font des fenêtres d'aujourd'hui les remparts les plus sûrs pour vous protéger des différences de température, des déperditions thermiques, des courants d'air ou encore des infiltrations.

Associant des doubles vitrages spécifiques et des profilés multichambres en PVC à haut pouvoir isolant, les systèmes de menuiserie actuels sont si performants que rester au chaud l'hiver et garder le frais l'été n'est plus un doux rêve mais une réalité.

Isolation thermique

Le classement Th s'applique aux fenêtres et aux portes-fenêtres avec ou sans coffre de volet roulant et aux blocs portes extérieurs. Il comprend dans chaque catégorie 7 classes, avec des coefficients U_w de transmission thermique ($W/(m^2.K)$) classés par ordre croissant de performance.

Plus le coefficient U_w est faible, meilleure est l'isolation thermique.

Th5	→	2,9	≥	U_w	>	2,5
Th6	→	2,5	≥	U_w	>	2,2
Th7	→	2,2	≥	U_w	>	2
Th8	→	2,0	≥	U_w	>	1,8
Th9	→	1,8	≥	U_w	>	1,6
Th10	→	1,6	≥	U_w	>	1,4
Th11	→	→	→	U_w	≤	1,4

Pour le confort d'hiver (zones froides et exposition Nord)

Vitre extérieure
claire



Vitre avec couches de sels
métalliques faiblement émissif
pour réémettre la chaleur
vers l'intérieur de l'habitation

Pour le confort d'hiver et d'été (zones chaudes et exposition Sud)

Vitre extérieure avec
couche de sels métal-
liques pour réémettre un
maximum de chaleur
vers l'extérieur en été et
limiter les déperditions
thermiques en hiver.



Vitre claire

Disponible en vitrages 4/16/4*, 4/18/4*, 4/20/4*

Demandez conseil à votre Fenétrier Veka,
il vous aidera à choisir votre vitrage.



“ Pour changer mes fenêtres,
j'ai pu bénéficier des aides
et subventions pour les économies
d'énergie, et en plus, j'ai vraiment
diminué ma facture de chauffage. ”

Jean-Claude M. (Annecy)

Assurer la bonne température dans l'habitat

En hiver, il faut s'isoler du froid et conserver la chaleur générée par le système de chauffage.

En été, il faut s'isoler de la chaleur et surtout éviter que les menuiseries fortement ensoleillées n'apportent trop de chaleur dans l'habitation (effet loupe).

De plus, dans les zones fortement exposées au bruit, il sera difficile de laisser la fenêtre ouverte. Il faut donc veiller à limiter l'apport de chaleur pour conserver un peu de fraîcheur.

La réglementation actuelle nécessite de déterminer dans chaque situation (zone géographique H1, H2, H3 et Ea, Eb, Ec, Ed) et suivant chaque exposition de la menuiserie (au Sud ou au Nord) une conception et un vitrage adapté.



Ceci permet ainsi d'optimiser votre confort et d'économiser de l'énergie pour le chauffage en hiver - plus de 80 % de gain de performance thermique par rapport à vos anciennes menuiseries (vitrages simples**)-, mais aussi en été d'éviter l'effet canicule dans votre foyer et de limiter l'usage des climatiseurs.

De plus, le respect de ces exigences vous permet de prétendre aux subventions des différents organismes (Anah, Ademe, aides locales) et de bénéficier de crédit d'impôt (suivant réglementations en vigueur).

* Vitrage selon point de vente

** Uf moyen ancienne menuiserie simple vitrage : - 5,2 $W/m^2.K$ - U_g : - 5,7 $W/m^2.K$ - TSHT verre : - 87 %, Uf moyen menuiserie PVC performante double vitrage : - 1,3 $W/m^2.K$ - U_g : - 1,1 $W/m^2.K$ - TSHT verre : - 27 %.

Conseil Fenétrier Veka

Pour de plus amples renseignements sur les subventions
et les aides :

www.anah.fr

www.impots.gouv.fr

www.habitat-developpement.tm.fr

Stop au bruit qui court...



Les fenêtres anciennes sont, en général, deux fois moins isolantes au bruit que les menuiseries standard actuelles ! C'est pourquoi 61 % des français qui changent de fenêtre le font aussi pour retrouver le calme et le sommeil.



Autrefois voie royale du bruit, la fenêtre est aujourd'hui un élément essentiel de l'isolation phonique. Vitrages, quincailleries, joints, dormants et ouvrants : depuis 30 ans, la performance de chaque élément constitutif de la fenêtre a été améliorée pour créer un barrage efficace contre cette nuisance qu'est le bruit...

Résultats : les valeurs d'isolation phonique atteignent des chiffres impressionnants. Les systèmes de profilés PVC multichambres conçus par Veka, associés à des vitrages phoniques performants, vous assurent calme et sérénité, même dans les environnements les plus bruyants !

Certains systèmes combinant huisserie et vitrages spécifiques ont été spécialement conçus pour atténuer les vibrations du son.

Deux principes de base :

Principe 1

Plus c'est lourd, plus ça isole. Autrement dit, à épaisseur égale, une cloison en béton banché isolera mieux qu'une cloison en brique creuse.

Principe 2

Là où l'air passe, le bruit passe. Autrement dit le bruit passe sous les portes, par les fenêtres, par les coffres de volets roulants et les entrées d'air.

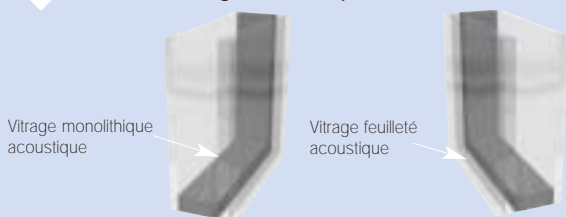
Pour se protéger des bruits extérieurs, il faut donc une menuiserie la plus étanche possible à l'air et composée d'éléments à forte inertie pour freiner la propagation du bruit.

Aujourd'hui à proximité des aéroports, des axes routiers et dans les agglomérations, les instances éditent des recommandations en matière d'affaiblissement acoustique conforme à la NRA*.

Votre conseiller Fenétrier Veka vous renseignera en détail sur ces différentes propositions.

* NRA : Nouvelle réglementation acoustique

Les doubles vitrages acoustiques



ex : 6, 8, 10 mm...

ex : 44-2

Demandez conseil à votre Fenétrier Veka, il vous aidera à choisir votre vitrage.

“ Chez moi, c'est zen !
Proche du boulevard périphérique,
je ne pouvais plus dormir une nuit complète.
Avec mes nouvelles fenêtres,
j'ai retrouvé le plaisir de me coucher ! ”

Didier M. (Paris)



Conseil Fenétrier Veka

Pour de plus amples renseignements sur les subventions :
www.ademe.fr

Estimation du niveau de bruit perçu suivant la correction acoustique apportée par les fenêtres PVC			Fenêtre Profilée multichambre équipée d'un vitrage labellisé CEKAL niveau AR 1	Fenêtre Profilée multichambre équipée d'un vitrage labellisé CEKAL niveau AR 2	Fenêtre Profilée multichambre équipée d'un vitrage labellisé CEKAL niveau AR 3	Fenêtre Profilée multichambre équipée d'un vitrage labellisé CEKAL niveau AR 6
Seuil	Milieu sonore	Plage de niveau sonore mesuré	ex: 4/6/4 à 4/20/4	ex:6/6/4 à 6/20/4; 33.2/6/4...	ex:10/6/4 à 10/20/4; 55.2/6/6...	ex:44/20/64.1RR2...
Niveau de bruit perçu à l'extérieur de l'habitation			Niveau de bruit perçu à l'intérieur de l'habitation			
Limite naturelle	Désert	20 à 24 dB				
Seuil de repos	Calme diurne, Maison calme	25 à 39 dB				
Seuil de confort	Conversations, petite rue à faible passage, Quartier piétonnier	40 à 59 dB				
Limite de conversation	Route à double voie circulation, Passage de gros véhicules, Klaxon d'auto	60 à 79 dB				
Seuil de risque	Bruit de chantier, marteau piqueur, Périphérique, passage de train, scooter	80 à 99 dB				
Seuil de danger	Trafic aérien proche, Périphérique dense, Moto puissante	100 à 119 dB				
Seuil de douleur	Réacteur d'avion	120 à 149 dB				
Destruction de l'audition	Moteur de fusée	150 dB				

Soyez protégé...



Plus d'un cambriolage sur trois s'effectue... par la fenêtre. Rien d'étonnant par conséquent à ce que 94 % des français jugent important d'assurer leur sécurité contre les effractions et recherchent en même temps la facilité d'ouverture et d'entretien.



La plupart des cambriolages ont lieu en plein jour... en passant par les fenêtres ! Désormais, les matériaux modernes permettent de faire de vos fenêtres une barrière efficace contre les tentatives d'effraction.

La fenêtre retardatrice d'effraction, conçue à partir de profilés VEKA, a prouvé son utilité. Intéressant surtout lorsque l'on sait que 30 secondes suffisent généralement à décourager le cambrioleur !

“ Dormir tranquille !
 Avec mes trois enfants, il me fallait des fenêtres
 avec des systèmes de sécurité efficaces.”

Sylvie B. (Marseille)



◆ Ouverture oscillo-battante

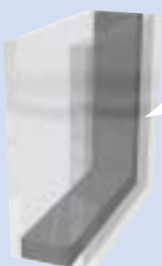


◆ Vitrage 44-6/16/4 Retardateur d'effraction



2 feuilles de verre de 4 mm
 et 6 couches de film PVB
 (butyral de polyvinyle)

◆ Vitrage 44²/16/4 Protection des personnes



2 feuilles de verre de 4 mm
 et 2 couches de film PVB
 (butyral de polyvinyle)

Vivez en toute sécurité

Les fenêtres retardatrices d'effraction Veka associent des profilés, des quincailleries et des vitrages renforcés pour résister aux manipulations les plus violentes.

Mais la sécurité ce n'est pas seulement décourager les cambrioleurs, c'est aussi protéger sa famille et surtout les enfants des accidents quotidiens.

C'est pourquoi, votre conseiller **Fenétrier Veka** vous proposera d'équiper votre maison de systèmes sécurisants type oscillo battants, poignée verrouillable, vitrage feuilleté, condamnation d'ouvrants secondaires etc....

De la protection des personnes (fenêtres dans une chambre d'enfant) au retard à l'effraction (fenêtre accessible de type A2P) en passant par la sécurité de base au vandalisme (pour les fenêtres du 1er étage et du balcon) votre conseiller **Fenétrier Veka** vous proposera des solutions adaptées.

Quincaillerie de sécurité*



Poignée retardatrice d'effraction



Galet champignon



Gâche anti-crochetage



Secu 100 + Sécustik – le nouveau standard
 de la sécurité et du confort.

* Selon points de vente

Demandez conseil à votre Fenétrier Veka,
 il vous aidera pour choisir votre vitrage.

Une fenêtre pour chaque style, un style pour



chaque fenêtre



Le choix des matériaux

LE PVC

Matériau moderne, le PVC a fait, depuis plus de 30 ans, une percée spectaculaire dans le domaine de la fabrication de fenêtres : il représente aujourd'hui 63 % du marché français.

Diversité des profils, haute capacité d'isolation acoustique et thermique, solidité, résistance, étanchéité et qualités esthétiques en ont fait un matériau de choix, permettant la réalisation ou la rénovation des fenêtres les plus complexes.

Présentant un très bon rapport qualité/prix, le PVC est également disponible dans de nombreuses teintes.

Enfin, ce matériau se singularise par l'entretien minimum qu'il réclame.

Du Nord au Sud, de l'Est à l'Ouest, chacune des régions de France a ses caractéristiques, ses formes et ses contraintes. Des formes rondes, ovales, cintrées, des tons bois, des couleurs spécifiques à l'imitation de l'ancien, nous nous adaptons à votre besoin.

Des produits

alliant confort, esthétique

Ligne Contour,

le mariage de l'esthétique et de la performance.

Belle et fiable à la fois, la fenêtre Contour de Veka, en blanc ou en couleur, revêtue d'habillages intérieur et extérieur, équipée d'une poignée centrée, s'adapte sans difficultés à toutes les architectures.



Les avantages de ces deux gammes



① Joints translucides
Joint de vitrage avec double lèvre d'étanchéité en PVC translucide pour améliorer l'esthétique.



② Évacuation des eaux optimisée
Pente en feuillure pour une parfaite canalisation de l'eau, goutte d'eau sur l'ouvrant.



③ Étanchéité maximale
Double barrière de joints de butée gris avec profil tubulaire à lèvre, soudés dans les angles.



Clair de jour maximal
Poignée centrée et battement réduit.

et performance

Ligne Kietis*,

les avantages du PVC au service de votre confort.

Fenêtre aux lignes résolument harmonieuses, Kietis allie fiabilité, performance et robustesse, en parfaite adéquation avec toutes vos attentes, avec davantage de performances thermiques et acoustiques.



Les plus de la ligne Kietis

À l'extérieur



Formes arrondies et contemporaines.

Profil



Profils affinés.

Profil 4 chambres

Profilés 4 chambres aux parois de forte épaisseur, offrant une résistance mécanique accrue.

Hautes performances

acoustiques et thermiques.



* Disponibilité selon point de vente.

Une gamme très large et innovante

Les coulissants* Veka :

Fabriqués à partir de profilés multichambres en PVC rigide modifié choc et traité anti-UV, les coulissants Veka vous garantissent un résultat optimal des performances AEV, de l'isolation thermique, acoustique, de la résistance aux chocs, aux variations climatiques et de la tenue dans le temps.

◆ Coulissant EkoSol

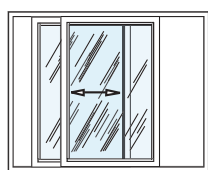


◆ Coulissant à frappe Contour et Kietis



Un large choix d'ouvertures

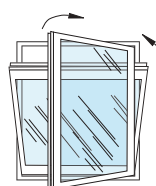
Des formes, des mesures, des ouvertures ... Quelles que soient sa forme - ronde, ovale, triangulaire ou cintrée - et sa taille, votre artisan Fenêtrier Veka aura la solution fenêtre qui répond à votre demande.



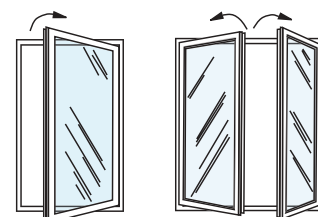
◆ Coulissante



◆ À soufflet



◆ Oscillo-battante



◆ À la française

Les portes d'entrée* adaptées à vos besoins

De multiples possibilités de remplissage et décors existent. Demandez-les à votre magasin.



Les volets roulants* intérieurs ou extérieurs



Veka propose des volets roulants intérieurs et extérieurs pour le neuf ou la rénovation.

Des coffres aux formes contemporaines et discrètes, à la taille réduite.

Esthétiques, confortables d'utilisation et performants, les volets roulants Veka s'adaptent à toutes les situations.

* Disponibilités selon points de vente
Photos non contractuelles

Choisir votre décor...

Couleur ou ton bois, vous avez le choix.



Le PVC est le matériau de choix pour s'adapter à tous types d'habitats. Aussi, Veka a développé une gamme complète de PVC couleur pour répondre à tous les besoins et à toutes les attentes.

Esthétique

Que ce soit en couleur ou ton bois, l'illusion est parfaite. Les décors bois sont spécialement conçus pour donner à la menuiserie PVC Veka un aspect identique à celui d'une fenêtre bois. « Vous voulez un aspect bois intérieur et un PVC blanc extérieur, ou l'inverse, ou encore bois intérieur et extérieur ? », avec 7 tons bois et 13 couleurs, toutes les combinaisons sont possibles. Ajoutez à ces multiples finitions des profils affinés pour un clair de jour optimal, une poignée centrée, des paumelles invisibles : la fenêtre couleur de Veka s'inscrit sans difficulté dans tous les types d'architectures.

Finitions par films décors**



L'élégance du battement et sa poignée centrée



Une finition bois à s'y tromper



La parfaite esthétique du coffre de volet roulant

Finitions teintées dans la masse**



Pratique

Ne nécessitant quasiment aucun entretien, parfaitement isolante du bruit comme du froid, la fenêtre Veka couleur s'adapte à toutes les pièces et à toutes les contraintes fonctionnelles.

Fiable

Bénéficiant d'un avis technique couleurs et tons bois, les fenêtres PVC Veka garantissent une excellente tenue dans le temps et assurent une parfaite résistance aux contraintes mécaniques ainsi qu'aux variations climatiques.

Performante

Les profils multichambres aux parois de forte épaisseur assurent une excellente isolation thermique et acoustique. Des renforts acier systématisés dans tous les profils principaux de la fenêtre* offrent également aux menuiseries Veka couleur une résistance mécanique ainsi qu'une stabilité optimale.

* Hors finition gris et beige et suivant abaques de fabrication Veka.

** Couleurs disponibles selon point de vente.

Personnalisez votre décor...



Insensible au temps, votre fenêtre PVC, parée de ses plus beaux ornements, se fait radieuse et éblouissante de beauté... Cache-paumelles, crémone à l'ancienne, poignée décorative, tringles à rideau et moulures ornementales sont autant d'atouts qui vous permettront de personnaliser votre fenêtre.



Petits bois*

Pour donner du caractère, respecter l'architecture, apporter une touche personnelle à votre fenêtre, vous avez le choix entre les petits bois intra verre (1) (blanc, couleur, ton bois, laiton, argent), très pratiques pour l'entretien, les petits bois gravés à l'esthétique moderne, ou encore les petits bois à l'ancienne (2), les croisillons sur cadre (3), et les petits bois collés (4), plus traditionnels.





La fenêtre à paumelles invisibles*

Une fenêtre sans paumelle, vous y croyez ? Cette grande innovation, brevetée par Veka, permet à votre fenêtre d'être plus discrète et bien sûr plus esthétique. S'ouvrant en grand comme les fenêtres classiques, elle s'intègre donc plus facilement à votre intérieur. Disponible en ouvrant à la française et en oscillo-battant, venez la découvrir chez votre conseiller Fenêtrier Veka*.



Ornements et crémones*

Du cache-paumelles à l'imitation fausse crémone, nous pouvons recréer votre aspect intérieur.

Vous trouverez ci-dessous différents ornements pour agrémenter à votre gré votre future menuiserie. De nombreuses possibilités existent, n'hésitez pas à demander conseil auprès de votre magasin.



Poignées*

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de finition de poignée.

Secustik : la poignée de fenêtre avec un "plus" sécurité.

Les poignées de fenêtre Secustik intègrent en guise de sécurité de base, un mécanisme de blocage, qui empêche toute manipulation de la crémone par l'extérieur.



Secustik®



* Disponibilité selon points de vente. Demandez conseil à votre magasin.

Vivez votre installation en toute sérénité



À ce jour, une centaine de points de vente ont obtenu l'enseigne Fenêtres Veka et se sont engagés à respecter des règles strictes de qualité.

La charte Fenêtres Veka

Les engagements Fenêtres Veka sont formalisés par une charte Fenêtres Veka qui vous garantit un travail parfait.

- Votre devis gratuit, fiable et rapide
- Des fenêtres et des accessoires de qualité conformes aux normes professionnelles
- Une pose dans les règles de l'art
- Une garantie de professionnels



La formation aux techniques de pose

Une formation permanente est imposée à chaque **Fenétrier Veka**.
À l'issue du stage, un diplôme est délivré, garantissant le niveau de compétence de celui qui le détient.



La garantie

Chaque **Fenétrier Veka** s'engage contractuellement à souscrire à toutes les assurances et les garanties professionnelles nécessaires à l'exercice de ses fonctions. Sur simple demande, votre conseiller **Fenétrier Veka** vous présentera les attestations de ces contrats. N'hésitez-pas à les demander avant de faire des travaux.



Les contrôles

Une fois par an, la procédure de pose très stricte de Veka est vérifiée chez chaque installateur **Fenétrier Veka** par le bureau Véritas, société indépendante de contrôle, dont l'objectivité et les compétences sont reconnues par l'ensemble des professionnels de la construction.

Le dossier sérénité

Après avoir effectué les travaux, votre magasin **Fenétrier Veka** vous remettra un Dossier Sérénité. Ce dossier est le reflet de l'engagement de chaque entreprise sur la qualité et la mise en œuvre des produits qui ont été installés chez vous.

- Fiche de réception de travaux
- Enquête de satisfaction
- Guide d'entretien
- Offre de parrainage : vous nous avez fait confiance ; devenez nos ambassadeurs et n'hésitez-pas à nous recommander.



Demandez-le à votre point de vente à la fin de votre chantier !

L'engagement Fenétrier Veka en 8 étapes



1 - Le premier rendez-vous

Vous envisagez de changer vos fenêtres, vos portes ou vos volets... ? Afin d'obtenir une étude fiable et précise de ce projet, il vous suffit de contacter un professionnel **Fenétrier Veka**.

Il se déplacera chez vous afin de relever tous les paramètres techniques et esthétiques nécessaires à une bonne évaluation du travail à réaliser.

2 - Le devis

Un devis gratuit, décrivant en détail la solution la plus adaptée à votre demande vous sera transmis. Seront notamment précisés sur ce devis, le type de menuiserie, le type de mise en œuvre, la nature du vitrage, le mode d'ouverture et les dimensions exactes ainsi que les délais d'intervention.

3 - La commande

Pour les professionnels **Fenêtre Veka**, le bon de commande est un document officiel. Dès sa signature, tous les engagements qui y sont mentionnés seront respectés.

Votre conseiller **Fenêtre Veka** peut vous proposer des solutions de financement personnalisées. N'hésitez pas à lui demander conseil. Vous pourrez ainsi échelonner par mensualités le montant de vos travaux.

4 - La fabrication

La prestation de votre **Fenêtre Veka** comprend la fourniture et la pose. Votre fenêtre est assemblée sur mesure dans les règles de l'art et selon des normes très strictes. Les produits fournis sont tous des produits de grandes marques, gage de qualité irréprochable et de durabilité. Les fenêtres PVC sont de marque Veka.



5 - La ponctualité

Le travail de pose est effectué par votre professionnel **Fenêtre Veka** aux dates et heures préalablement fixées avec votre accord. Ces rendez-vous sont scrupuleusement respectés.



Exemple de pose en rénovation en conservant le bâti existant.

Pose en neuf possible. Demandez conseil à votre point de vente.

6 - La pose

Chez vous, la pose est réalisée selon les techniques les plus pointues et conformément aux normes bâtiment en vigueur. Les poseurs sont qualifiés et spécialement formés dans le réseau **Fenêtre Veka** aux prestations proposées. Les poseurs de votre conseiller **Fenêtre Veka**, salariés de l'entreprise, vous garantiront un travail de qualité.



7 - La propreté

La pose est soumise à des règles de propreté qui respectent votre intérieur : bâchage de protection au sol, respect des revêtements muraux, nettoyage et enlèvement des fenêtres déposées.

8 - La sérénité

Après l'installation de vos menuiseries, votre conseiller **Fenêtre Veka** vous remettra votre Dossier Sérénité.



Posez-vous les bonnes questions...



Changer ses fenêtres est une opération importante qui nécessite à la fois un produit de qualité, le conseil d'un homme de l'art et une mise en oeuvre par un professionnel compétent et fiable. Il y a encore quelques années, la seule possibilité était de se rendre dans l'atelier d'un artisan menuisier. Aujourd'hui, la fenêtre est proposée par beaucoup d'entreprises. Posez-vous ces quelques questions avant de choisir le professionnel ou l'entreprise qui réalisera vos travaux :

...et obtenez les bonnes réponses !

1. S'agit-il d'un professionnel de la menuiserie et du bâtiment ?

En vous adressant à votre conseiller **Fenêtre Veka**, vous êtes sûr d'avoir affaire à un professionnel possédant l'expérience et le savoir-faire des métiers de la menuiserie et du bâtiment.

2. La mise en oeuvre est-elle assurée par des poseurs qualifiés et salariés de l'entreprise ?

Chez votre **Fenêtre Veka**, les poseurs, tous salariés, ont obligatoirement suivi chez Veka un stage de pose pour obtenir un diplôme et une carte accréditive garantissant leur niveau de compétence.

3. L'entreprise offre-t-elle toutes les garanties légales et notamment la garantie décennale fourniture et pose ?

Votre **Fenêtre Veka** est en permanence à jour de ses assurances et dispose de toutes les garanties professionnelles (notamment la garantie décennale fourniture et pose).

4. Êtes-vous assuré que l'entreprise que vous contactez, réalisera votre investissement avec un maximum de sécurité ?

Une fois par an, le bureau Véritas vérifie, sur chantier, que votre **Fenêtre Veka** et ses poseurs salariés respectent scrupuleusement les procédures de pose.

5. Sur le devis qui vous est remis, le produit utilisé pour réaliser vos fenêtres est-il clairement identifié (identité du profil employé) ?

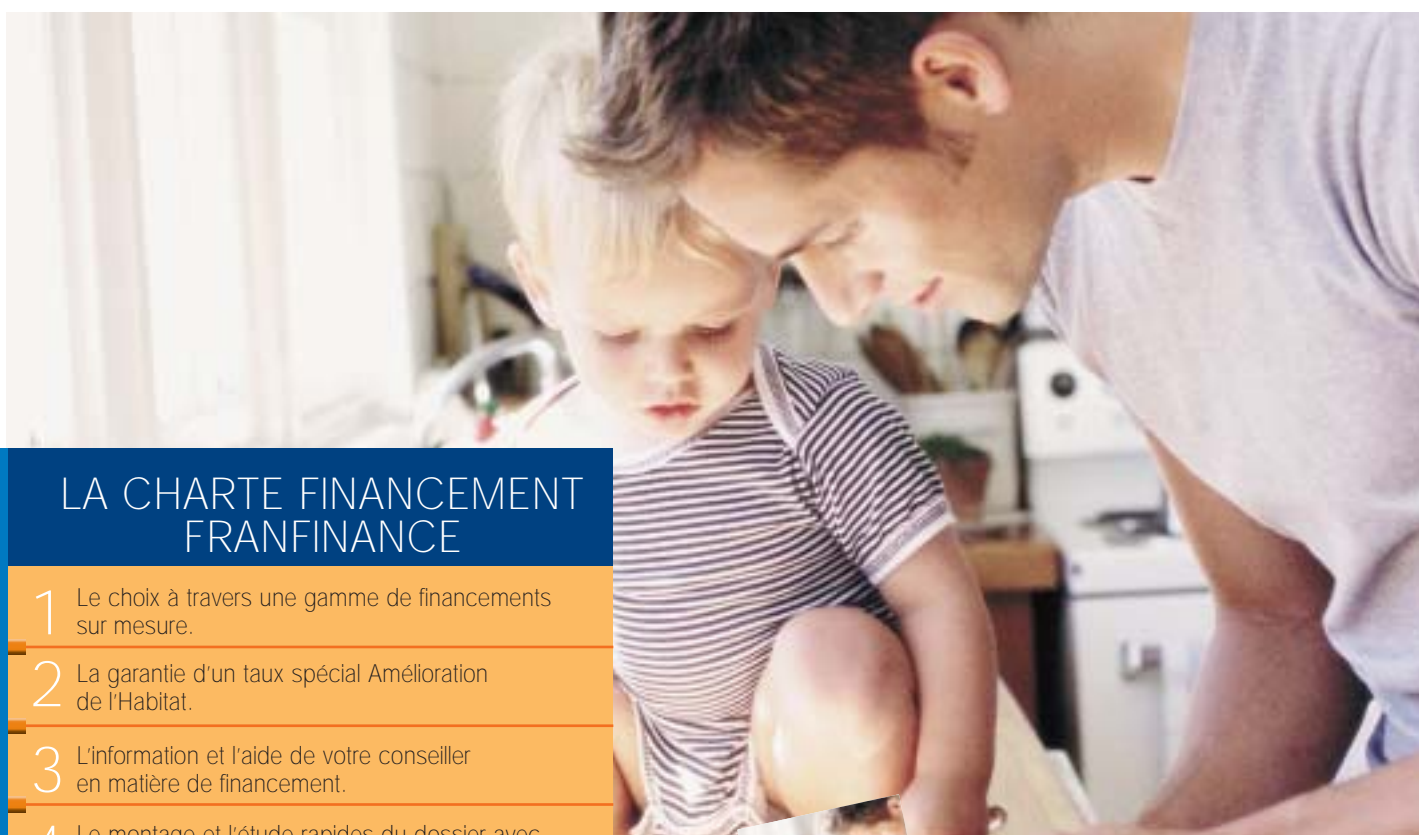
Votre **Fenêtre Veka** réalise toutes vos fenêtres en PVC à partir de profils Veka et s'y engage sur son devis.



Fenêtre Veka,

vous donne la possibilité de faciliter votre projet grâce à son partenaire FRANFINANCE

1 partenaire pour votre confort...
1 partenaire pour votre financement



LA CHARTE FINANCEMENT FRANFINANCE

- 1 Le choix à travers une gamme de financements sur mesure.
- 2 La garantie d'un taux spécial Amélioration de l'Habitat.
- 3 L'information et l'aide de votre conseiller en matière de financement.
- 4 Le montage et l'étude rapides du dossier avec une réponse sous 24 h.
- 5 L'avantage de frais de dossier nuls à l'ouverture.
- 6 La tranquillité grâce à des assurances adaptées : Décès, Invalidité, Maladie, Perte d'emploi.
- 7 La liberté de pouvoir solder par anticipation, partiellement ou en totalité, à tout moment et sans pénalité.
- 8 Une qualité de service assurée grâce au partenariat avec Franfinance, filiale de la Société Générale et spécialiste des prêts à l'Amélioration de l'Habitat.



N'hésitez pas à nous demander notre dépliant spécial financement

Chez Fenétrier Veka

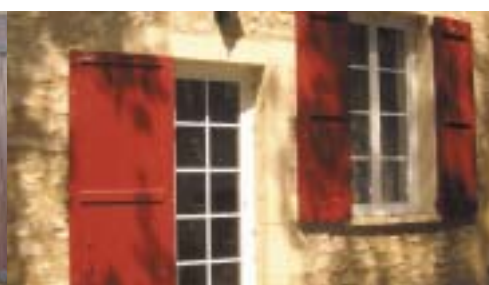
vous trouverez aussi...



Porte fenêtre



Fenêtres PVC, bois, aluminium



Volets battants



Volet roulant



Store



Garde-corps



Baies vitrées et coulissantes



Porte d'entrée



Véranda



Clôture et grilles de sécurité



Portails



Portes de garages et automatismes

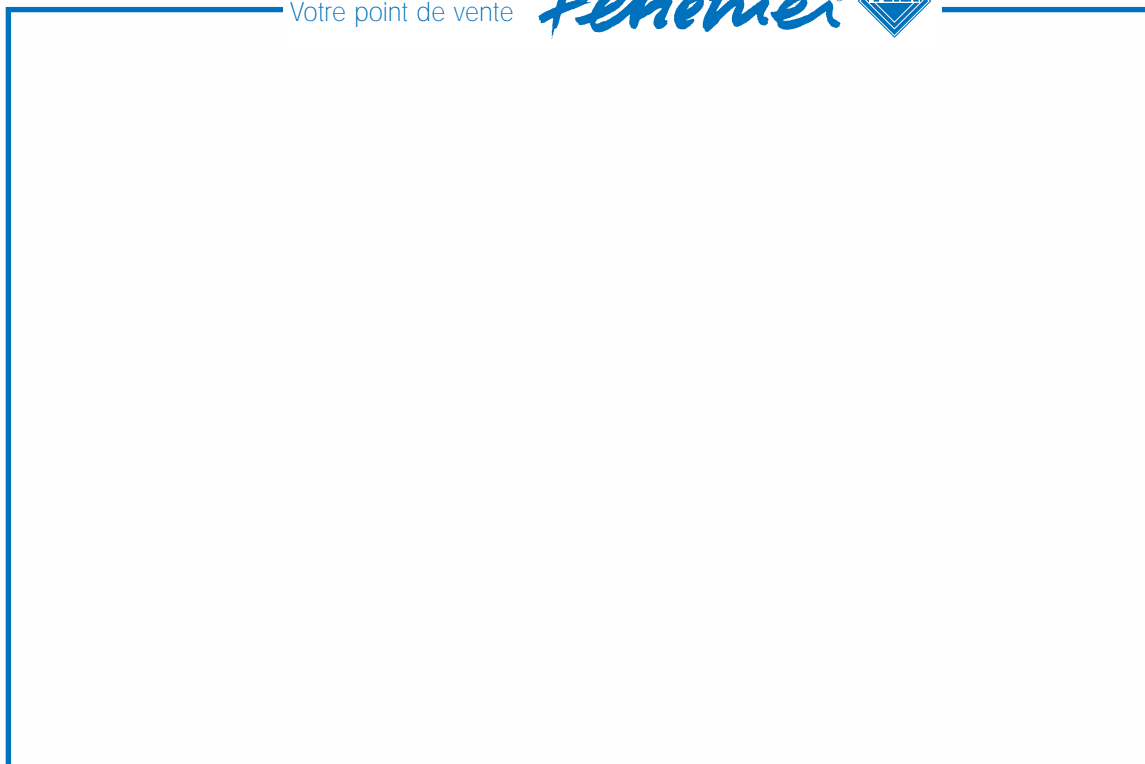
Demandez les documentations spécifiques qui vous intéressent à votre magasin.

www.fenetrier.fr



Votre point de vente

Fenetrier® 



Systèmes de fenêtres PVC